

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

WalmaWrapping

De vennootschap onder firma WalmaWrapping, statutair gevestigd te Veendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **90044215**, alsmede alle aan haar gelieerde handelsnamen en toekomstige handelsactiviteiten, waaronder mede begrepen de verkoop van producten via een webshop.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WalmaWrapping een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Consument

Een opdrachtgever die handelt voor privédoeleinden en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Voertuig

Iedere personenauto, bedrijfswagen, camper, motorfiets, aanhanger of ander object waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.

Werkzaamheden

Alle werkzaamheden die door WalmaWrapping worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot:

- Carwrapping;
- Deelwrapping;
- Chrome Delete;
- Paint Protection Film (PPF);
- Window Tint;
- Chameleon folie;
- Wrappen van interieurdelen;
- Wrappen van meubels of andere objecten;
- Remklauwen spuiten;

- Montage van bodykits;
- Montage van spoilers;
- Montage van tuningonderdelen;
- Chiptuning;
- Softwareoptimalisatie;
- Detailing;
- Polijsten;
- Demonteren en monteren van onderdelen;
- Levering van onderdelen;
- Werkzaamheden voortvloeiend uit de webshop.

Producten

Alle door WalmaWrapping geleverde producten, waaronder:

- Wrapfolie;
- PPF;
- Ruitenfolie;
- Onderdelen;
- Bodykits;
- Spoilers;
- Diffusers;
- Uitlaatsystemen;
- Verlagingssets;
- Velgen;
- Accessoires;
- Tuningonderdelen;
- Overige producten.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen WalmaWrapping en opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, digitaal, per WhatsApp, e-mail of via de webshop tot stand komt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en verkopen van WalmaWrapping.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij WalmaWrapping deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
5. Indien sprake is van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door WalmaWrapping zijn bevestigd.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Kennelijke vergissingen, typefouten, drukfouten of prijsfouten binden WalmaWrapping niet.
3. Mondeling verstrekte prijsopgaven gelden uitsluitend als indicatie en kunnen niet worden beschouwd als een bindende offerte.
4. Afbeeldingen, kleuren, tekeningen, impressies en voorbeelden dienen uitsluitend ter illustratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Indien na het uitbrengen van een offerte kosten stijgen als gevolg van prijsverhogingen van leveranciers, transportkosten, importheffingen, grondstofprijzen of andere onvoorziene omstandigheden, is WalmaWrapping gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen voordat de overeenkomst definitief tot stand komt.
6. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien achteraf blijkt dat deze informatie onjuist of onvolledig was, behoudt WalmaWrapping zich het recht voor de offerte aan te passen.

7. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - een offerte digitaal is geaccepteerd;
 - opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft;
 - opdrachtgever per e-mail akkoord geeft;
 - opdrachtgever per WhatsApp akkoord geeft;
 - opdrachtgever mondeling opdracht geeft en WalmaWrapping deze aanvaardt;
 - opdrachtgever via de webshop een bestelling plaatst;
 - WalmaWrapping met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.
2. WalmaWrapping behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
3. Kennelijke fouten of onjuistheden in de overeenkomst kunnen door WalmaWrapping worden hersteld.
4. Indien voorafgaand aan de werkzaamheden een intakeformulier, inspectierapport of voertuiginspectie is opgesteld en door opdrachtgever is ondertekend of digitaal is bevestigd, maakt dit integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Bij strijdigheid prevaleert het intakeformulier boven de algemene voorwaarden voor zover het de staat van het voertuig betreft.

Artikel 5 – Aanbetaling

1. Voor werkzaamheden kan WalmaWrapping een aanbetaling verlangen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt deze aanbetaling **40% van het totaalbedrag**.
3. De opdracht wordt pas definitief ingepland nadat de aanbetaling volledig is ontvangen.
4. De aanbetaling strekt onder meer tot vergoeding van:
 - gereserveerde werkplaatscapaciteit;
 - personeelsplanning;
 - ingekochte materialen;

- speciaal bestelde onderdelen;
 - administratieve werkzaamheden.
5. Bij annulering door opdrachtgever wordt de aanbetaling niet gerestitueerd, tenzij WalmaWrapping schriftelijk anders beslist.
-

Artikel 6 – Planning en levertijden

1. Opgegeven uitvoeringsdata en levertijden zijn indicatief.
 2. Overschrijding van een planning geeft opdrachtgever geen recht op:
 - schadevergoeding;
 - ontbinding van de overeenkomst;
 - prijsvermindering;
 - vervangend vervoer.
 3. Vertraging kan onder andere ontstaan door:
 - levertijden van leveranciers;
 - weersomstandigheden;
 - ziekte;
 - overmacht;
 - technische complicaties;
 - aanvullende werkzaamheden;
 - verborgen gebreken aan het voertuig.
 4. WalmaWrapping zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
-

Artikel 7 – Meerwerk

1. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een deugdelijk eindresultaat, is WalmaWrapping gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren.
2. Voorbeelden van meerwerk zijn onder meer:
 - extra reinigingswerkzaamheden;

- verwijderen van oude folie;
 - verwijderen van lijmresten;
 - demonteren van extra onderdelen;
 - herstelwerkzaamheden;
 - extra voorbereiding van de ondergrond;
 - polijsten;
 - verwijderen van kitresten;
 - verwijderen van siliconen;
 - herstel van eerdere montagefouten.
3. Indien mogelijk zal WalmaWrapping opdrachtgever vooraf informeren over de bijkomende kosten.
 4. Indien vooraf informeren redelijkerwijs niet mogelijk is, mogen de noodzakelijke werkzaamheden alsnog worden uitgevoerd en afzonderlijk worden gefactureerd.
-

Artikel 8 – Annulering en no-show

1. Annulering dient schriftelijk of digitaal plaats te vinden.
 2. Bij annulering blijft de aanbesteding verschuldigd.
 3. Indien speciaal voor opdrachtgever materialen of onderdelen zijn besteld, worden deze volledig in rekening gebracht.
 4. Indien opdrachtgever zonder bericht niet verschijnt op de afgesproken datum, is WalmaWrapping gerechtigd een no-showvergoeding van **€95,- inclusief btw** in rekening te brengen, onverminderd het recht op vergoeding van daadwerkelijk geleden schade indien deze hoger is.
 5. Indien opdrachtgever herhaaldelijk afspraken annuleert of niet nakomt, behoudt WalmaWrapping zich het recht voor toekomstige opdrachten te weigeren.
-

Artikel 8.1 – Ontbinding en opzegging

1. WalmaWrapping is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden indien:

- opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

- opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt die van invloed is op de uitvoering van de werkzaamheden;
- opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of anderszins niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van WalmaWrapping kan worden verlangd.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden op grond van het eerste lid, is WalmaWrapping niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd nadat WalmaWrapping reeds werkzaamheden heeft verricht of materialen heeft ingekocht, is opdrachtgever verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden, bestede uren, ingekochte materialen en overige gemaakte kosten volledig te vergoeden.

4. Opdrachtgever kan een overeenkomst uitsluitend opzeggen of ontbinden voor zover dit voortvloeit uit de wet of indien WalmaWrapping daarmee schriftelijk instemt.

5. Ontbinding van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van reeds opeisbare bedragen en reeds uitgevoerde werkzaamheden.

6. Rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen over aansprakelijkheid, garantie, eigendomsvoorbehoud, retentierecht, intellectuele eigendom, privacy en toepasselijk recht, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

HOOFDSTUK 2 – AANLEVERING VAN HET VOERTUIG, STAAT VAN HET VOERTUIG EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

Artikel 9 – Aanlevering van het voertuig

1. Opdrachtgever is verplicht het voertuig op de overeengekomen datum en tijd aan WalmaWrapping ter beschikking te stellen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient het voertuig:
 - schoon gewassen te zijn;
 - vrij te zijn van modder, zand, pekels en insectenresten;
 - vrij te zijn van wax, keramische coatings, sealants of andere beschermende producten die de hechting van folie kunnen beïnvloeden;
 - aan de binnenzijde schoon te zijn indien werkzaamheden aan de binnenzijde of ruiten worden uitgevoerd.
3. Indien het voertuig naar het oordeel van WalmaWrapping onvoldoende schoon is, is WalmaWrapping gerechtigd:
 - het voertuig zelf te reinigen tegen meerprijs;
 - de afspraak te verplaatsen;
 - de werkzaamheden op te schorten totdat het voertuig geschikt is voor uitvoering.
4. Eventuele vertraging die hierdoor ontstaat komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van persoonlijke eigendommen uit het voertuig. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van achtergebleven eigendommen.
6. Indien opdrachtgever een voertuig met een vrijwel lege brandstoftank of accupakket aanlevert waardoor werkzaamheden niet veilig of volledig kunnen worden uitgevoerd, mag WalmaWrapping de werkzaamheden uitstellen.

Artikel 10 – Inspectie van het voertuig

1. Voor aanvang van de werkzaamheden voert WalmaWrapping een visuele inspectie van het voertuig uit.
2. Deze inspectie is uitsluitend bedoeld om zichtbare beschadigingen en bijzonderheden vast te leggen.
3. WalmaWrapping is niet gehouden een technische keuring, lakmeting of destructief onderzoek uit te voeren.

4. Verborgen gebreken kunnen tijdens een normale visuele inspectie niet worden vastgesteld.
 5. Eventuele tijdens de inspectie geconstateerde beschadigingen kunnen worden vastgelegd door middel van foto's of video-opnamen.
 6. Door het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze wijze van inspecteren.
 7. WalmaWrapping is gerechtigd vóór, tijdens en na de werkzaamheden foto's en videobeelden van het voertuig te maken. Deze beelden mogen worden gebruikt als bewijs van de staat van het voertuig, de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele reeds aanwezige beschadigingen.
-

Artikel 11 – Staat van de lak en ondergrond

1. Het eindresultaat van carwrapping of PPF is rechtstreeks afhankelijk van de kwaliteit van de ondergrond.
2. WalmaWrapping gaat ervan uit dat de lak zich in een technisch geschikte staat bevindt, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
3. Indien WalmaWrapping aanleiding ziet te twijfelen aan de kwaliteit van de lak of eerdere herstelwerkzaamheden, is zij gerechtigd een lakdiktemeting uit te voeren of de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te weigeren.
4. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit een ondeugdelijke ondergrond.

Hieronder wordt onder meer verstaan:

- loslatende blanke lak;
- loslatende lak;
- onvoldoende hechting tussen laklagen;
- slechte primerhechting;
- plamuurherstel;
- corrosie;
- oxidatie;
- steenslagschade;
- beschadigingen door chemische invloeden;
- verkleuring van de lak;

- haarscheuren;
 - lak die eerder machinaal is geschuurd;
 - ondeugdelijk schadeherstel;
 - eerdere spuitwerkzaamheden.
4. WalmaWrapping is niet verplicht vooraf vast te stellen of een voertuig geheel of gedeeltelijk is overgespoten.
 5. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat de lak niet geschikt is voor wrapping, mag WalmaWrapping de werkzaamheden tijdelijk opschorten of beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.
-

Artikel 12 – Voertuigen ouder dan drie jaar

1. Op voertuigen ouder dan drie jaar kunnen door natuurlijke veroudering eigenschappen aanwezig zijn die vooraf niet zichtbaar zijn.
2. Hieronder vallen onder andere:
 - verouderde blanke lak;
 - verminderde lakhechting;
 - UV-veroudering;
 - oxidatie;
 - verouderde kunststoffen;
 - corrosievorming;
 - eerdere schadeherstelwerkzaamheden;
 - eerdere spuitwerkzaamheden;
 - steenslag;
 - haarscheuren;
 - lak die loskomt van de primer.
3. WalmaWrapping kan vooraf niet vaststellen of de lak nog voldoet aan de oorspronkelijke fabriekskwaliteit.
4. Eventuele schade die ontstaat tijdens of na het aanbrengen of verwijderen van folie als gevolg van bovengenoemde omstandigheden komt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WalmaWrapping.

5. Het enkele feit dat lak loslaat tijdens het verwijderen of aanbrengen van folie vormt op zichzelf geen bewijs van een onjuiste uitvoering van de werkzaamheden.
-

Artikel 13 – Overgespoten en herstelde voertuigen

1. Op voertuigen waarvan onderdelen geheel of gedeeltelijk zijn overgespoten of hersteld wordt geen garantie gegeven op de hechting van folie of het schadevrij verwijderen daarvan.
 2. Opdrachtgever is verplicht WalmaWrapping vooraf te informeren indien het voertuig:
 - schade heeft gehad;
 - geheel of gedeeltelijk is overgespoten;
 - voorzien is van spotrepair;
 - is voorzien van Smart Repair;
 - eerder is gewrapt;
 - eerder is voorzien van PPF;
 - voorzien is van kunststofreparaties.
 3. Indien opdrachtgever deze informatie niet verstrekt, komt iedere daaruit voortvloeiende schade volledig voor rekening van opdrachtgever.
 4. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor loslatende lak of blanke lak op eerder herstelde onderdelen.
-

Artikel 14 – Verwijderen van folie

1. Het verwijderen van bestaande wrapfolie, PPF of raamfolie geschiedt met de grootst mogelijke zorg.
2. Opdrachtgever erkent dat het verwijderen van folie risico's met zich meebrengt die niet volledig kunnen worden uitgesloten.
3. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:
 - lak loslaat;
 - blanke lak loslaat;
 - primer loslaat;

- plamuur loslaat;
 - eerdere spuitwerkzaamheden onvoldoende hechting hebben;
 - corrosie aanwezig blijkt;
 - steenslagschade verergert;
 - kunststof onderdelen beschadigd raken door ouderdom;
 - lijmresten achterblijven;
 - kleurverschillen zichtbaar worden.
4. Indien tijdens het verwijderen blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze als meerwerk beschouwd.
5. Kosten voor het verwijderen van lijmresten, herstelwerkzaamheden of extra reiniging zijn voor rekening van opdrachtgever.
-

Artikel 15 – Demontage en montage

1. Voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden kan WalmaWrapping onderdelen demonteren.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - bumpers;
 - spiegels;
 - deurgrepen;
 - raamrubbers;
 - sierlijsten;
 - dakrails;
 - verlichting;
 - emblemen;
 - spoilers;
 - diffusers;
 - interieurdelen;
 - grilleonderdelen;
 - sensoren;

- camera's.
- 3. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor het bezwijken of beschadigen van:
 - clips;
 - bevestigingsmaterialen;
 - kunststof onderdelen;
 - rubbers;
 - schroefverbindingen;
 - bevestigingspunten,

indien deze door ouderdom, slijtage, corrosie, eerdere demontage of eerdere schade reeds waren verzwakt.

4. Indien vervanging noodzakelijk blijkt, worden de kosten van nieuwe onderdelen afzonderlijk aan opdrachtgever doorberekend, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van WalmaWrapping.
5. Indien tijdens de demontage verborgen schade, corrosie, eerdere schadeherstelwerkzaamheden, ondeugdelijke reparaties of constructieve gebreken worden geconstateerd, is WalmaWrapping gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat opdrachtgever hierover is geïnformeerd. Eventueel noodzakelijk meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is ter voorkoming van verdere schade.
6. Door het verstrekken van de opdracht verleent opdrachtgever toestemming aan WalmaWrapping om, voor zover noodzakelijk voor een correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, onderdelen van het voertuig te demonteren en vervolgens weer te monteren.

Artikel 16 – Elektronica en veiligheidssystemen

1. Tijdens de werkzaamheden kunnen stekkers, sensoren of elektronische componenten tijdelijk worden losgekoppeld.
2. Na montage kunnen elektronische systemen opnieuw moeten worden ingeleerd, gekalibreerd of gereset.
3. Dit kan onder meer betrekking hebben op:
 - parkeersensoren;

- achteruitrijcamera's;
 - 360-gradencamera's;
 - radarsystemen;
 - Lane Assist;
 - Front Assist;
 - Adaptive Cruise Control;
 - dodehoekdetectie;
 - verkeersbordherkenning;
 - airbagsystemen;
 - andere rijhulpsystemen.
4. Indien een dealer of specialist een herkalibratie of software-reset moet uitvoeren, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van opdrachtgever, tenzij de noodzaak uitsluitend het gevolg is van een aantoonbare fout van WalmaWrapping.
 5. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor storingen die worden veroorzaakt door reeds aanwezige defecten, softwareproblemen of eerdere werkzaamheden van derden.
 6. Indien dit noodzakelijk is voor het controleren van de uitgevoerde werkzaamheden, is WalmaWrapping gerechtigd het voertuig op eigen terrein te verplaatsen of een beperkte proefrit op de openbare weg te maken. Hierbij zal WalmaWrapping de grootst mogelijke zorg in acht nemen.

Artikel 17 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de op dat moment geldende technische richtlijnen van de gebruikte folie- en materiaalfabrikanten en overeenkomstig de binnen de branche geldende professionele normen.
2. Carwrapping, PPF en overige folieapplicaties zijn ambachtelijke werkzaamheden die grotendeels handmatig worden uitgevoerd.
3. Kleine cosmetische afwijkingen die binnen de redelijke toleranties van het vakgebied vallen, vormen geen gebrek.

Hieronder vallen onder meer:

- minimale stofinsluitingen;

- lichte structuurverschillen;
 - geringe krimp van folie aan randen;
 - minimale luchtkanaaltjes die tijdens de uithardingsperiode verdwijnen;
 - kleine verschillen die uitsluitend onder specifieke lichtinval of van zeer korte afstand zichtbaar zijn.
4. Deze eigenschappen geven opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding, tenzij sprake is van een aantoonbaar ondeugdelijk uitgevoerde montage.
 5. WalmaWrapping heeft het recht om eventuele gegronde montagegebreken binnen een redelijke termijn zelf te herstellen voordat sprake kan zijn van verdere aanspraken

HOOFDSTUK 3 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN PER DIENST

Artikel 18 – Carwrapping

1. Carwrapping betreft het aanbrengen van hoogwaardige zelfklevende folie op daarvoor geschikte voertuigonderdelen.
2. WalmaWrapping maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige materialen van gerenommeerde fabrikanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De keuze van kleur, glansgraad, structuur en afwerking geschiedt door opdrachtgever. Opdrachtgever erkent dat kleuren op beeldschermen, drukwerk, kleurstalen en digitale impressies kunnen afwijken van het uiteindelijke resultaat.
4. Kleine kleur-, glans- of structuurverschillen tussen verschillende productiebatches van folie vormen geen gebrek.
5. Carwrapping betreft een handmatig vervaardigd eindproduct. Hierdoor kunnen minimale verschillen ontstaan ten opzichte van fabrieksgespoten lak.
6. Het is technisch niet altijd mogelijk om alle originele lakkleur volledig uit het zicht te laten verdwijnen. Afhankelijk van de constructie van het voertuig kunnen op bepaalde plaatsen smalle originele lakranden zichtbaar blijven. Dit vormt geen gebrek.
7. Folie wordt uitsluitend aangebracht op onderdelen die technisch geschikt zijn voor wrapping.

8. Op poreuze, verweerde, beschadigde of onbehandelde kunststoffen kan WalmaWrapping besluiten geen folie aan te brengen indien een duurzame hechting niet kan worden gegarandeerd.
 9. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat bepaalde onderdelen niet verantwoord kunnen worden gewrapt, behoudt WalmaWrapping zich het recht voor deze onderdelen buiten de opdracht te laten of hiervoor een alternatief voor te stellen.
 10. Wrappen is geen herstmethode. De folie kan bestaande beschadigingen, deuken, lakdefecten of reparaties juist beter zichtbaar maken.
 11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wettelijke toelaatbaarheid van de gekozen wijziging.
-

Artikel 19 – Uitharding en nazorg

1. Na het aanbrengen van de folie heeft deze tijd nodig om volledig uit te harden.
 2. Gedurende de eerste zeven dagen na aflevering dient opdrachtgever:
 - geen hogedrukreiniger te gebruiken;
 - geen wasstraat te bezoeken;
 - geen agressieve reinigingsmiddelen te gebruiken;
 - geen wax, polish of coatings aan te brengen;
 - de folie niet onnodig mechanisch te belasten.
 3. Tijdens de uithardingsperiode kunnen kleine luchtkanaaltjes of vochtresten zichtbaar zijn. Deze verdwijnen in de regel vanzelf en vormen geen gebrek.
 4. Indien weersomstandigheden of voertuiggebruik de uitharding beïnvloeden, kan dit proces langer duren.
 5. Opdrachtgever is verplicht de door WalmaWrapping verstrekte onderhouds- en nazorginstructies na te leven. Indien deze instructies niet of niet volledig worden opgevolgd, komt iedere daaruit voortvloeiende schade, slijtage, onthechting of andere nadelige gevolgen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. WalmaWrapping is hiervoor niet aansprakelijk.
-

Artikel 20 – Paint Protection Film (PPF)

- 1.** PPF is bedoeld ter bescherming van de originele lak tegen normale invloeden van buitenaf, zoals lichte steenslag, krassen en weersinvloeden.
 - 2.** PPF biedt geen garantie tegen:
 - zware steenslag;
 - aanrijdingen;
 - vandalisme;
 - diepe krassen;
 - chemische aantasting;
 - verkeerd gebruik;
 - schade door onjuist onderhoud.
 - 3.** Zelfherstellende eigenschappen van PPF zijn afhankelijk van:
 - het gekozen product;
 - de buitentemperatuur;
 - de diepte van de beschadiging;
 - de wijze waarop de beschadiging is ontstaan.
 - 4.** Niet iedere kras of beschadiging zal volledig verdwijnen.
 - 5.** PPF kan na verloop van tijd lichte gebruikssporen vertonen. Dit is een normale producteigenschap.
-

Artikel 21 – Window Tint

- 1.** Window Tint wordt uitsluitend aangebracht op ruiten die technisch geschikt zijn voor folie.
- 2.** Na montage dient opdrachtgever de ramen gedurende minimaal 72 uur gesloten te houden, tenzij WalmaWrapping een andere termijn adviseert.
- 3.** Gedurende de eerste weken kunnen lichte vochtvlekken, waasvorming of kleine waterbelletjes zichtbaar zijn. Dit behoort tot het normale droogproces.
- 4.** Op verwarmde achterruiten bestaat bij verwijdering van bestaande raamfolie het risico dat verwarmingsdraden beschadigd raken. Opdrachtgever verklaart hiervan vooraf op de hoogte te zijn.

5. Verwijdering van bestaande raamfolie geschiedt volledig op risico van opdrachtgever, tenzij schade aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van WalmaWrapping.
 6. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor reeds bestaande beschadigingen aan ruiten, verwarmingsdraden of antennes die tijdens de werkzaamheden aan het licht komen.
 7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot lichtdoorlatendheid van autoruiten.
-

Artikel 22 – Chrome Delete en deelwrapping

1. Chrome Delete en deelwrapping worden uitgevoerd op basis van de zichtbare staat van de betreffende onderdelen.
 2. Op sterk verweerde, geoxideerde of beschadigde sierlijsten kan de levensduur van de folie afnemen.
 3. WalmaWrapping kan niet garanderen dat bestaande beschadigingen volledig worden gecamoufléerd.
 4. Minimale naden of overlapverbindingen kunnen noodzakelijk zijn afhankelijk van de vorm van het onderdeel.
-

Artikel 23 – Wrappen van interieurdelen

1. Bij het wrappen van interieurdelen worden onderdelen zorgvuldig gedemonteerd.
 2. Opdrachtgever erkent dat moderne interieurs gebruikmaken van kwetsbare bevestigingsmaterialen die door ouderdom of eerdere demontage kunnen verzwakken.
 3. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor het bezwijken van dergelijke bevestigingsmaterialen indien dit het gevolg is van normale slijtage of ouderdom.
 4. Indien interieurdelen airbags, sensoren of elektronische componenten bevatten, kan WalmaWrapping besluiten bepaalde delen niet te wrappen indien dit de veiligheid of werking van het voertuig kan beïnvloeden.
-

Artikel 24 – Remklauwen spuiten

1. Remklauwen worden uitsluitend gespoten op onderdelen die technisch geschikt zijn voor deze behandeling.

2. Opdrachtgever begrijpt dat remklauwen tijdens normaal gebruik worden blootgesteld aan:
 - hoge temperaturen;
 - remstof;
 - steenslag;
 - pek;
 - chemische reinigingsmiddelen.
 3. Normale gebruikssporen vallen niet onder garantie.
 4. Indien remklauwen of remonderdelen na de werkzaamheden door derden worden gedemonteerd of vervangen, vervalt iedere garantie op de aangebrachte coating.
-

Artikel 25 – Chiptuning en softwareoptimalisatie

1. Chiptuning en softwareoptimalisatie wijzigen de originele software-instellingen van de fabrikant.
2. Opdrachtgever verklaart vooraf volledig geïnformeerd te zijn over de mogelijke technische gevolgen hiervan.
3. WalmaWrapping garandeert uitsluitend de correcte installatie van de door haar geleverde software.
4. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor:
 - slijtage van motor of transmissie;
 - defecten die voortvloeien uit achterstallig onderhoud;
 - defecten aan turbo, koppeling, DSG, automaat, differentieel of aandrijflijn;
 - software-updates van fabrikant of dealer;
 - vervallen fabrieksgaranties;
 - wijzigingen door derden.
5. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot emissies, voertuigkeuringen, verzekeringen en voertuiggebruik.

6. Software-updates uitgevoerd door dealers of derden kunnen de uitgevoerde tuning geheel of gedeeltelijk overschrijven. WalmaWrapping is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 26 – Verkoop van onderdelen en webshop

1. Op de verkoop van producten via de webshop zijn naast deze algemene voorwaarden de wettelijke consumentenrechten van toepassing, voor zover dwingend recht dit voorschrijft.
2. Afbeeldingen op de webshop dienen uitsluitend ter illustratie. Afwijkingen in kleur, afwerking of uitvoering geven geen recht op ontbinding.
3. Op maat bestelde, speciaal ingekochte of voertuigspecifieke onderdelen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een wettelijk recht op ontbinding of een gebrek waarvoor WalmaWrapping verantwoordelijk is.
4. Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers, fabrikanten en transporteurs.
5. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar invloedssfeer liggen.
6. Opdrachtgever dient geleverde onderdelen direct na ontvangst te controleren op transportschade of zichtbare gebreken en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen, schriftelijk te melden.
7. Indien opdrachtgever zelf aangeleverde onderdelen laat monteren, is WalmaWrapping uitsluitend verantwoordelijk voor de montagewerkzaamheden en niet voor de kwaliteit, pasvorm of veiligheid van deze onderdelen.

HOOFDSTUK 4 – GARANTIE EN ONDERHOUD

Artikel 27 – Garantie

1. WalmaWrapping verleent uitsluitend garantie op werkzaamheden die door haarzelf zijn uitgevoerd.
2. De garantietermijn vangt aan op de datum van oplevering van het voertuig.
3. Voor carwrapping gelden de volgende garantietermijnen:
 - voertuigen tot drie jaar oud: **3 jaar garantie** op folie en montage;
 - voertuigen ouder dan drie jaar: **1 jaar garantie** op folie en montage.

4. Op XPEL Paint Protection Film geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant, voor zover de garantievoorwaarden van die fabrikant van toepassing zijn.
5. Op Window Tint wordt levenslange garantie verleend op materiaal- en montagefouten, zolang opdrachtgever eigenaar is van het voertuig en aan de onderhoudsvoorwaarden voldoet.
6. Op gespoten remklauwen geldt één jaar garantie op de hechting van de coating.

Artikel 28 – Uitsluitingen van garantie

Garantie vervalt indien:

- onderhoudsinstructies niet zijn opgevolgd;
 - de folie onjuist is gereinigd;
 - gebruik is gemaakt van agressieve reinigingsmiddelen;
 - de auto door een wasstraat is gewassen indien dit volgens de nazorginstructies niet is toegestaan;
 - schade ontstaat door steenslag;
 - schade ontstaat door een aanrijding;
 - schade ontstaat door vandalisme;
 - schade ontstaat door verkeerd gebruik;
 - werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd;
 - folie door derden is verwijderd of hersteld;
 - onderdelen zijn vervangen of gedemonteerd;
 - sprake is van achterstallig onderhoud;
 - sprake is van ondeugdelijke lak;
 - sprake is van overgespoten onderdelen;
 - sprake is van circuitgebruik of motorsport;
 - opdrachtgever gebreken niet binnen een redelijke termijn meldt.
-

Artikel 29 – Onderhoud

1. Opdrachtgever is verplicht het voertuig overeenkomstig de door WalmaWrapping verstrekte onderhouds- en nazorginstructies te onderhouden.
2. Schade als gevolg van onjuist onderhoud valt niet onder garantie.
3. Normale slijtage als gevolg van leeftijd, weersinvloeden of gebruik vormt geen gebrek.

HOOFDSTUK 5 – BETALING

Artikel 30 – Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan uiterlijk op het moment van aflevering van het voertuig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zakelijke opdrachtgevers kunnen uitsluitend op rekening betalen indien WalmaWrapping daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf dat moment is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
5. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

HOOFDSTUK 6 – KLACHTEN

Artikel 31 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, schriftelijk aan WalmaWrapping te worden gemeld.
 2. Opdrachtgever dient WalmaWrapping altijd eerst de gelegenheid te geven een eventuele tekortkoming zelf te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.
 3. Werkzaamheden door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WalmaWrapping doen iedere aanspraak op garantie vervallen voor zover deze werkzaamheden betrekking hebben op het door WalmaWrapping uitgevoerde werk.
-

HOOFDSTUK 7 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 32 – Aansprakelijkheid

1. WalmaWrapping is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:

- gevolgschade;
 - bedrijfsschade;
 - winstderving;
 - waardevermindering;
 - stilstandschade;
 - huur- of vervangend vervoer;
 - gemiste inkomsten;
 - sleepkosten;
 - hotel- of verblijfskosten.
3. WalmaWrapping is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit reeds aanwezige gebreken aan het voertuig.
 4. Indien WalmaWrapping aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WalmaWrapping.

HOOFDSTUK 8 – OVERMACHT

Artikel 33 – Overmacht

1. WalmaWrapping is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte;
 - arbeidsongeschiktheid;
 - brand;
 - stroomuitval;
 - internet- of netwerkstoringen;
 - extreme weersomstandigheden;
 - overheidsmaatregelen;
 - pandemieën;
 - stakingen;
 - transportproblemen;
 - vertraging bij leveranciers;
 - materiaaltekorten;
 - douanevertragingen;
 - overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van WalmaWrapping.
- 3. Gedurende de overmacht worden verplichtingen opgeschort.**

HOOFDSTUK 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

Artikel 34 – Eigendomsvoorbehoud

- 1.** Alle geleverde producten en onderdelen blijven eigendom van WalmaWrapping totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 2.** Opdrachtgever is niet bevoegd deze producten te verpanden of anderszins te bezwaren zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 35 – Retentierecht

- 1.** WalmaWrapping is gerechtigd het voertuig onder zich te houden totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
- 2.** De uitoefening van het retentierecht laat de overige rechten van WalmaWrapping onverlet.

HOOFDSTUK 10 – STALLING EN AFLEVERING

Artikel 36 – Aflevering en stallingskosten

1. Opdrachtgever dient het voertuig binnen drie werkdagen na kennisgeving van gereedmelding af te halen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien het voertuig niet tijdig wordt afgehaald, is WalmaWrapping gerechtigd stallingskosten van **€25,00 inclusief btw per kalenderdag** in rekening te brengen vanaf de vierde dag.
3. Indien opdrachtgever het voertuig ondanks herhaalde verzoeken niet afhaalt, behoudt WalmaWrapping zich alle wettelijke rechten voor.
4. Nadat opdrachtgever in kennis is gesteld dat het voertuig gereed is voor aflevering, blijft het voertuig voor rekening en risico van opdrachtgever. WalmaWrapping is vanaf dat moment niet aansprakelijk voor schade, diefstal, brand, weersinvloeden of andere oorzaken van buitenaf, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WalmaWrapping.

HOOFDSTUK 11 – TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 37 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen WalmaWrapping en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden, voor zover de wet dit toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin WalmaWrapping is gevestigd.
-